

新型コロナウイルス感染症に関する お問い合わせ先について

この度の新型コロナウイルスの感染拡大を受け、様々な影響を考慮し、サポート体制、相談窓口が設けられております。

感染症に関する受診・相談窓口について

一般的な相談



- 厚生労働省：0120-565-653（平日・土日祝を含める 9:00～21:00）
（電話での相談が難しい方は、FAX：03-3595-2756）

医療機関の受診相談（帰国者・接触者相談センター）

- 北九州市：093-522-8745（24時間受付）
（電話での相談が難しい方は、FAX：093-522-8775）

学校休業中の補償・支援の相談

申請期間(3/18～6/30)

学校休業等助成金(事業主向け)、支援金(フリーランス等)

【お問い合わせ先】学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター
0120-60-3999（平日・土日祝を含める 9:00～21:00）

家計・仕事・住まい等でお困りの方



生活困窮者自立支援制度

【相談窓口】各区役所保健福祉課「いのちをつなぐネットワーク」コーナー

休業や失業等により、収入が減少した世帯の方



生活福祉資金貸付制度における 緊急小口資金等の特例貸付

4月上旬から
各区の社協にも
窓口を開設。

【相談窓口】北九州市社会福祉協議会 生活福祉資金相談コーナー
北九州市戸畑区汐井町 1-6 ウェルとばた 8 階（電話：093-882-4405）

経営や資金繰りでお困りの方

① 公庫等による無利子・無担保の融資

売上高が著しく減少した企業に対しては無担保・無利子の融資を支援します。

【お問い合わせ先】

《平日のご相談》日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル：0120-154-505

《土日・祝日のご相談》日本政策金融公庫：0120-112476（国民生活事業）

0120-327790（中小企業事業）

② 福岡県の経営相談窓口

【お問い合わせ先】 **0120-567-179（コロナいなく(なれ)）**

（4月1日から平日・土日を含める 9:00～17:00）



③ 資金繰りの相談（セーフティネット保証の認定含む）や

雇用調整助成金の申請に関する相談窓口（事業主向け）

【開設場所】小倉ワンストップ相談窓口（電話：093-551-3619）

小倉北区浅野 3-8-1 AIMビル 8階 中小企業振興課横

9:00～17:00（土日祝を除く）

【開設場所】戸畑ワンストップ相談窓口（電話：093-873-1433）

戸畑区中原新町 2-1 北九州テクノセンタービル 1階 中小企業振興課

9:00～17:00（土日祝を除く）

北九州商工会議所にも経営相談窓口が設置されています。

【お問い合わせ先】 093-541-0188

雇用・労働の問題について相談したい方

休暇、休業、解雇等の労働に関する特別労働相談窓口（労働者・事業主向け）

【電話】 092-411-4764

【開設時間】 8:30～17:15（平日のみ）

【開設場所】 福岡労働局 総合労働相談コーナー

（福岡市博多区博多駅東 2-11-1 福岡合同庁舎新館4階）



その他のサポート

◎ 運転免許証の更新期限が令和2年3月13日～4月30日までの間の方は

更新期限が3ヶ月間延長されます（令和2年4月1日時点）。

※更新期限前に運転免許センターや警察署等に申し出が必須となります。

◎ 市税等の猶予・減免制度 市税、上下水道料金の猶予制度や、国民健康保険料、介護保険料、市営住宅等家賃の猶予・減免制度があります。

【お問合せ先】市税：管轄の市税事務所

水道料金：上下水道お客様センター

国保：各区役所 国保年金課

介護保険：各区役所 保健福祉課

市営住宅等：各区役所内 市営住宅・市公社住宅相談センター